

Załącznik nr 1

**FORMULARZ ZGŁOSZENIOWY USŁUGI INFORMACYJNEJ E-CZYNSZE
W SPÓŁDZIELNI MIESZKANIOWEJ OSADA W GOLENIOWIE**

Imię i Nazwisko :

Adres :

Indeks lokalu :

Telefon :

Regulamin zasad funkcjonowania usługi informacyjnej E-CZYNSZE w Spółdzielni Mieszkaniowej „OSADA” :

Usługa informacyjna E-CZYNSZE obsługiwana jest w oparciu o stronę internetową www.osada-goleniow.pl oraz o „Zintegrowany system obsługi lokali SOL-SYSTEM” i umożliwia osobom posiadającym tytuł prawny do lokalu w zasobach Spółdzielni Mieszkaniowej „OSADA” zdalny dostęp do informacji dotyczących zajmowanych lokali. Usługę dostarcza Spółdzielnia Mieszkaniowa „OSADA” w Goleniowie, zwana dalej w skrócie „Spółdzielnią”. „Użytkownikiem” w dalszej części regulaminu nazywana jest osoba posiadająca tytuł prawny do lokalu, której przyznano dostęp do usługi E-CZYNSZE.

I. Zasady funkcjonowania serwisu E-CZYNSZE

1. Serwis E-CZYNSZE funkcjonuje w oparciu o dostęp do sieci internetowej.
2. Serwis E-CZYNSZE jest prowadzony jako usługa nieodpłatna i nie jest usługą w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 18.07.2002 r o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144 z 2002 r poz. 1204 z późniejszymi zmianami).

II. Rejestracja użytkownika serwisu E-CZYNSZE

1. Rejestracja użytkownika może nastąpić jedynie po złożeniu w siedzibie Spółdzielni osobiście przez osobę, której przysługuje tytuł prawny do lokalu, wypełnionego w obecności pracownika Spółdzielni formularza zgłoszeniowego, okazaniu dokumentu tożsamości ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość i pisemnej akceptacji niniejszego regulaminu.
2. Formularz zgłoszeniowy dostępny jest w siedzibie oraz na stronie internetowej Spółdzielni. Wzór formularza zgłoszeniowego stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
3. Dla jednego lokalu możliwa jest rejestracja tylko jednego użytkownika.
4. Po procesie rejestracji użytkownik serwisu E-CZYNSZE otrzymuje login (indeks lokalu) oraz hasło do logowania. Konto lokalu zostanie aktywowane do 7 dni od czasu jego rejestracji w siedzibie Spółdzielni.
5. Użytkownik z aktywną usługą ma możliwość późniejszej zmiany hasła dostępu. Utrata hasła wymaga powtórnej aktywacji usługi zgodnie z postanowieniami pkt. 1-4. W takim przypadku dotychczasowa aktywacja oraz dostęp do serwisu wygasa automatycznie.
6. Spółdzielnia zobowiązana jest do usunięcia danych użytkownika serwisu E-CZYNSZE z listy użytkowników i zablokowania dostępu do konta na jego żądanie, po złożeniu osobiście przez użytkownika w siedzibie Spółdzielni wypełnionego w obecności pracownika Spółdzielni formularza rezygnacji. Formularz rezygnacji stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.

7. W przypadku wygaśnięcia tytułu prawnego do lokalu – dostęp do konta użytkownika serwisu E-CZYNSZE zostanie niezwłocznie zablokowany z jednoczesnym usunięciem jego danych z listy użytkowników.
8. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania serwisu E-CZYNSZE.
9. Spółdzielnia ma prawo zablokować dostęp do konta w przypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem, przepisami prawa lub na szkodę Spółdzielni oraz osób trzecich.
10. Saldo rozliczeń czynszowych na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze przekazane przez bank na konto Spółdzielni lub nie zostały jeszcze zaksięgowane, korekt opłat czynszowych związanych np. ze zmianą ilości osób oraz rozliczeń pozostałych składników opłat, zadłużeń objętych sprawami sądowymi, zadłużeń rozłożonych na raty oraz ustawowych odsetek i kosztów wezwań do zapłaty naliczanych zgodnie z przyjętymi w Spółdzielni zasadami.
11. Informacje uzyskane przez użytkownika serwisu E-CZYNSZE za jego pośrednictwem nie mogą stanowić podstawy jakichkolwiek roszczeń wobec Spółdzielni i mają charakter wyłącznie poglądowy. W przypadku niejasności w prezentowanych danych należy kontaktować się z pracownikiem działu czynszów Spółdzielni w celu ich wyjaśnienia.
12. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za czasowy brak możliwości korzystania z serwisu E-CZYNSZE z powodu przerw konserwacyjnych oraz przyczyn niezależnych od Spółdzielni jak uszkodzenia sprzętu, brak dostępu do internetu, działania sił wyższych itp.
13. Spółdzielnia jako administrator serwisu E-CZYNSZE może w każdej chwili, bez podania przyczyny, modyfikować usługi dostępne w serwisie E-CZYNSZE, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe usługi.
14. Dostęp do konta aktywowany jest dla pojedynczego lokalu (indeksu), zatem osoby posiadające w zasobach Spółdzielni więcej niż jeden lokal powinny wykonać aktywację każdego lokalu z osobna.
15. Użytkownik zobowiązuje się nie udostępniać danych umożliwiających dostęp do usługi E-CZYNSZE osobom trzecim. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora użytkownika serwisu E-CZYNSZE oraz hasła przez osoby trzecie jak również za szkody powstałe z związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem serwisu E-CZYNSZE.
16. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu potwierdzając to własnoręcznym podpisem na formularzu zgłoszeniowym usługi.

Niniejszy Regulamin uchwalony został przez Radę Nadzorczą Spółdzielni w dniu 27.01.2025 r Uchwałą nr 4/2025.

Oświadczam, że znam i akceptuję warunki korzystania z regulaminu usługi E-CZYNSZE

Potwierdzam tożsamość wnioskodawcy i własnoręczność podpisu :

.....
data i czytelny podpis wnioskodawcy

.....
data i podpis pracownika SM „OSADA” w Goleniowie